



De Ombudsman ambieert

**EEN PUBLIEKE SECTOR DIE
OP INTEGERE, EFFECTIEVE,
TRANSPARANTE EN
VERANTWOORDELIJKE WIJZE
FUNCTIONEERT**

VISIE

Door middel van

HET VERRICHTEN VAN ONAFHANKELIJK EN OBJECTIEF ONDERZOEK

van een kwalitatief hoogwaardig niveau,
bevordert de Ombudsman op evenwichtige
wijze de integriteit, effectiviteit,
transparantie en verantwoordelijkheid van
en binnen de publieke sector.

MISSIE

Inhoudsopgave

	Inleiding	3
01	De werkzaamheden van de Ombudsman	6
1.1	Inleiding	6
1.2	Formele onderzoeken	6
1.2.1	Rapport van 15 februari 2024 inzake het uitblijven van een reactie van de Inspectie voor de Volksgezondheid op een ingediende klacht	7
1.2.2	Rapport van 3 september 2024 inzake de weigering van het Korps Politie Curaçao om verzoeker schriftelijk te informeren of er een onderzoek loopt naar de geldigheid van het chassisnummer van zijn motorfiets	8
1.2.3	Rapport van 30 december 2024 inzake de weigering van de Minister van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning om een gedane toezegging na te komen	9
1.3	Zorgbrieven	10
1.3.1	Zorgbrief inzake het algemeen welzijn van ouderen	10
1.4	Hoorzittingen	10
02	Een overzicht van de in behandeling genomen verzoeken	12
2.1	Inleiding	12
2.2	Cijfermatig overzicht van de verzoeken	12
2.2.1	Ministeries	12
2.2.2	Zelfstandig bestuursorganen	15
2.2.3	Overheidsstichtingen en -vennootschappen	16
2.2.4	Andere zaken	16
03	De Kinderombudsman	18
3.1	Inleiding	18
3.2	Werving en selectie Kinderombudsman	18
3.3	Enkele onderzoeken en activiteiten inzake het belang van het kind	18
3.3.1	Onderzoek van 20 maart 2024 naar een incident waarbij een kind is gevallen van de eerste verdieping van een schoolgebouw	19

3.3.2	Onderzoek van 8 april 2024 naar een incident waarbij een minderjarige om het leven is gekomen tijdens een zwemactiviteit van een stichting	19
3.3.3	Brief van 11 juli 2024 naar aanleiding van de toegang van minderjarigen tot schoon drinkwater	20
3.3.4	Brief van 6 september 2024 ter aankondiging van een ambtshalve onderzoek naar de effectiviteit van het overheidstoezicht in het kader van de Landsverordening kinderopvang Curaçao	20
3.3.5	Brief van 19 november 2024 ter aankondiging van een ambtshalve onderzoek naar de naleving van het IVRK door Curaçaose jeugdinstituten	21
3.3.6	Lesbrieven voor middelbare scholen over de rol van de (Kinder)ombudsman	21
3.3.7	Nulmeting/onderzoek mishandeling minderjarigen in Curaçao	21
3.3.8	Rapport van 24 december 2024 over een incident waarbij een kind letselschade heeft opgelopen in een kinderopvangcentrum	22

04 De bedrijfsvoering van het Bureau van de Ombudsman 24

4.1	Inleiding	24
4.2	Financiële verantwoording	24
4.3	Personele aangelegenheden	24
4.3.1	Afronding externe evaluatie organisatiestructuur Bureau van de Ombudsman	24
4.3.2	Mutatie personeel	24
4.3.3	Voorstel aanpassen arbeidsvoorwaarden medewerkers bij het Bureau van de Ombudsman	25
4.3.4	Het voeren van de eigen financiële - & salarisadministratie	25
4.4	Huisvesting	26
4.5	Betrekkingen die de Ombudsman buiten zijn ambt heeft vervuld	26
4.6	Rechtspositie Ombudsman	26

BIJLAGEN 28

Bijlage 1	Profiel Kinderombudsman (2021)	29
Bijlage 2	Lijst rapporten en aanbevelingen 2024	33
Bijlage 3	Budgetuitputting 2024	37
Bijlage 4	Beslissing Staten vaststelling profiel Kinderombudsman	41

Inleiding

In dit jaarverslag worden de werkzaamheden die de Ombudsman in het jaar 2024 heeft verricht in hoofdlijnen uiteengezet. Verder wordt, zoals gebruikelijk, stilgestaan bij enkele ontwikkelingen die in het verslagjaar belangrijk waren voor het instituut.

De Ombudsman behandelde in het verslagjaar 958 verzoeken. Evenals in voorgaande jaren betroffen de meeste klachten burgers die in hun contacten met bestuursorganen waren vastgelopen, omdat zij geen reactie kregen van de overheid. Een aanzienlijk deel van deze verzoeken kon worden opgelost door middel van open en constructief overleg met ambtenaren en, in bepaalde gevallen, met politieke gezagsdragers. Dit onderstreept wederom dat adequate medewerking van de Curaçaose bestuursorganen aan de ombudsmanprocedure van wezenlijk belang is voor de effectiviteit van het instituut, hetgeen uiteindelijk het belang van de burger dient.

Bij nadere beschouwing van de vele verzoeken die in het verslagjaar zijn ontvangen, blijkt dat klachten over de overheid vaak terug te voeren zijn op enkele kernproblemen. Eén daarvan is het onvoldoende benutten van bestaande wet- en regelgeving om de uitdagingen, waarmee burgers al tijdens de primaire besluitvormingsprocedures te maken krijgen, effectief op te lossen. Daarnaast leiden onnodig complexe en omslachtige procedures en systemen binnen de overheid in veel gevallen tot extra druk op de beschikbare ambtelijke capaciteit, waardoor overheidsbeslissingen vaak niet tijdig worden genomen. Een grondige aanpak van deze knelpunten, gecombineerd met het prioriteren van de interne klachtenafhandeling binnen de overheid zelf, zal ongetwijfeld leiden tot betere dienstverlening – en daarmee tot tevredener burgers met meer vertrouwen in de daadkracht van hun overheid.

Gedurende het verslagjaar heeft het instituut van de Ombudsman meer nadruk gelegd op zijn wettelijke taak om de rechten van het kind in Curaçao te bevorderen en te beschermen. De uitvoering van deze taak werd echter beïnvloed door het uitblijven van de noodzakelijke politiek-bestuurlijke besluitvorming die vereist is om over te gaan tot het aanstellen van een Ombudsman-plaatsvervanger als kinderombudsman. Gezien de voortgang die op ambtelijk niveau is geboekt, spreekt de Ombudsman desalniettemin de hoop uit dat het instituut op korte termijn kan worden versterkt met een plaatsvervanger die voltijds de taken van kinderombudsman op zich kan nemen.

In dit verband is het van belang om op te merken dat de beoogde werving en selectie van extra personeel ter ondersteuning van de kinderrechtentaak van de Ombudsman naar alle waarschijnlijkheid in de loop van 2025 zal worden afgerond. In dat jaar zal namelijk – behoudens onvoorziene omstandigheden – ook de relatief arbeidsintensieve en omvangrijke verbouwing van het (nieuwe) kantoorpand, waarin het instituut sinds 18 december 2023 is gehuisvest, worden voltooid. Hierdoor komen er meer werkplekken beschikbaar en kan het extra personeel adequaat worden gehuisvest.

In het verslagjaar zijn veel knelpunten waarmee burgers kampten op onafhankelijke en onpartijdige wijze geïdentificeerd en opgelost. Daarmee is wederom de meerwaarde van het instituut van de Ombudsman voor de Curaçaose gemeenschap, ook in 2024, aangetoond. Het spreekt voor zich dat de veelal positieve resultaten die in het verslagjaar zijn behaald, mede te danken zijn aan de inzet en het vertrouwen van velen. De Ombudsman is dankbaar voor deze inzet en voor het vertrouwen in het instituut.

De Ombudsman van Curaçao,

K.R. Concincion



1 DE WERKZAAMHEDEN VAN DE OMBUDSMAN

1.1 Inleiding

Dit hoofdstuk geeft in het kort een overzicht van de wijze waarop de Ombudsman zijn wettelijke taak in het jaar 2024 heeft uitgevoerd. Een groot deel van de verzoeken die bij de Ombudsman worden ingediend, wordt doorgaans opgelost door middel van een interventie bij de desbetreffende bestuursorganen. De interventie vindt over het algemeen telefonisch of via e-mail plaats en is er voornamelijk op gericht om een snelle en praktische oplossing te vinden voor de knelpunten waar de rechtzoekende burger of het rechtzoekende bedrijf tegenaan loopt. In sommige gevallen kiest de Ombudsman ervoor om de formele weg te bewandelen door zijn conclusies en aanbevelingen in een rapport of zorgbrief vast te leggen.

1.2 Formele onderzoeken

Op grond van de bepalingen van de Landsverordening ombudsman zijn in het jaar 2024 13 onderzoeksrapporten (met inbegrip van enkele onderzoeksrapporten die in voorgaande jaren waren gestart) uitgebracht in de zin van artikel 25 van de Landsverordening ombudsman.¹ In dit hoofdstuk wordt kort stilgestaan bij drie van deze rapporten.



¹ Als bijlage bij dit jaarverslag is een kort overzicht opgenomen, waaruit onder andere blijkt op welke bestuursorganen de rapporten van de Ombudsman betrekking hadden.

1.2.1 Rapport van 15 februari 2024 inzake het uitblijven van een reactie van de Inspectie voor de Volksgezondheid op een ingediende klacht

Waar gaat dit over?

In 2012 werd verzoeker behandeld voor leukemie in een ziekenhuis in Amsterdam. Tijdens deze behandeling liep hij een ziekte op door het gebruik van stamcellen van een donor met een zogenoemde G6PD-deficiëntie. Verzoeker heeft naar aanleiding van het voorgaande de behandeling in het Amsterdamse ziekenhuis gestaakt en zijn medische behandeling voortgezet in Curaçao.

In het Curaçaose ziekenhuis is verzoeker behandeld door een medisch specialist (oncoloog) over wie hij op 9 april 2018 een klacht heeft ingediend bij de klachtencommissie van dit ziekenhuis. Verzoeker diende daarna op 16 mei 2018 een klacht in bij de Inspectie voor de Volksgezondheid [hierna: de Inspectie] over de wijze waarop de medisch specialist zijn dossier had bijgehouden. Verzoeker stelde dat dit dossier op een zodanig onzorgvuldige wijze was bijgehouden dat daarin belangrijke medische informatie ontbrak die hij had kunnen gebruiken in de rechtszaak die hij inmiddels tegen het Amsterdamse ziekenhuis had aangespannen. De Inspectie heeft deze klacht op 8 juni 2018 afgehandeld.

Op 7 juli 2021 heeft verzoeker een nieuwe klacht van nagenoeg gelijke strekking ingediend bij de Inspectie over dezelfde specialist (en nu ook tegen het ziekenhuis waar deze specialist werkzaam was). De Inspectie heeft deze nieuwe klacht opgepakt maar deze nooit afgehandeld, ook niet nadat verzoeker meerdere malen en op verschillende manieren heeft geprobeerd contact op te nemen met de Inspectie hierover. Verzoeker diende daarom een verzoek in bij de Ombudsman om het gedrag van de Inspectie te beoordelen.

Oordeel

De Ombudsman oordeelde dat de Inspectie in het algemeen te lang had gedaan over de behandeling van de klacht van verzoeker en zich daarbij bovendien niet had gehouden aan de beslistermijnen die in haar eigen (gepubliceerde) procedurevoorschriften waren vastgelegd. Dat de nieuwe klacht van verzoeker inhoudelijk een zekere mate van gelijkenis vertoont met de eerder door de Inspectie afgehandelde klacht van verzoeker, maakt juist dat de nieuwe klacht relatief sneller had kunnen worden afgehandeld. De Inspectie heeft zich niet gehouden aan het beginsel dat de overheid met de nodige voortvarendheid moet handelen. Deze aan de Minister van Gezondheid, Milieu en Natuur toe te rekenen gedraging was derhalve onbehoorlijk.

Aanbevelingen

De Ombudsman heeft de Minister van Gezondheid, Milieu en Natuur aanbevolen om:

- I. de Inspectie – mede ingevolge artikel 2, vierde lid, van de Landsverordening Inspectie voor de Volksgezondheid [P.B. 2016, no. 26] – zo spoedig mogelijk te instrueren om de klacht van verzoeker van 7 juli 2021 binnen tien weken na dagtekening van het rapport af te ronden;

- II. de medewerkers van de uitvoeringsorganisaties en instanties die onder zijn verantwoordelijkheid vallen de verplichting op te leggen om burgers te voorzien van adequate en tijdige informatie over hun lopende zaken.

Reactie bestuursorgaan

De Minister van Gezondheid, Milieu en Natuur heeft nog niet gereageerd op dit rapport van de Ombudsman.

1.2.2 Rapport van 3 september 2024 inzake de weigering van het Korps Politie Curaçao om verzoeker schriftelijk te informeren of er een onderzoek loopt naar de geldigheid van het chassisnummer van zijn motorfiets

Waar gaat dit over?

In juli 2017 heeft verzoeker een motorfiets gekocht. Hij heeft alle gebruikelijke officiële documenten ontvangen, zoals een keuringskaart en een motorrijtuigenbelastingkaart. In november 2017 is verzoeker echter gebeld door een politieagent omdat er een andere motorfiets in beslag was genomen met hetzelfde voertuigidentificatienummer als dat van de motorfiets van verzoeker.

Verzoeker is daarna tijdens een werkbezoek van de politie aan zijn woning mondeling geïnformeerd dat er een officieel politieonderzoek zou worden ingesteld naar de echtheid van de documenten met betrekking tot zijn motorfiets. In de tussentijd mocht hij de motorfiets niet gebruiken.

Verzoeker heeft vervolgens herhaaldelijk, zonder succes, geprobeerd contact op te nemen met medewerkers van het Korps Politie Curaçao [hierna: KPC] over de voortgang van het onderzoek. Na twee jaar wachten heeft verzoeker geprobeerd zijn motorfiets te laten keuren, maar werd toen door een medewerker van het KPC die aanwezig was bij het keuringslokaal geïnformeerd dat het politieonderzoek nog niet was afgerond en dat de motorfiets daarom niet kon worden gekeurd. Afgezien van deze melding heeft verzoeker geen nader bericht gekregen omtrent de voortgang van het onderzoek. Verzoeker diende daarom een verzoek in bij de Ombudsman.

Oordeel

De Ombudsman concludeerde dat het – zeker gelet op het tijdsverloop van ruim vijf jaar en drie maanden in dit geval – onbehoorlijk was om verzoeker niet te informeren over de voortgang van een onderzoek naar een aan hem toebehorend voertuig. Het feit dat de officier van justitie die verantwoordelijk was voor de zaak van verzoeker bij het Openbaar Ministerie daar inmiddels niet meer werkzaam is, maakt dit niet anders. Het vertrek van een functionaris mag geen belemmering vormen om een burger concrete en duidelijke informatie te verschaffen over de voortgang van zijn/haar zaak.

Aanbevelingen

De Ombudsman heeft de Minister van Justitie aanbevolen om:

- I. ervoor te zorgen dat de aanvrager binnen zes weken na de datum van zijn onderzoeksrapport een schriftelijk en inhoudelijk antwoord ontvangt over de stand van zaken in het onderzoek naar de geldigheid van het voertuigidentificatienummer van zijn motorfiets;
- II. de medewerkers van de organisaties die vallen onder zijn verantwoordelijkheid de verplichting op te leggen om burgers tijdig en correct, en waar nodig schriftelijk, te informeren over het verloop van en de besluitvorming in hun zaak.

Reactie bestuursorgaan

De Minister van Justitie heeft nog niet gereageerd op het rapport van de Ombudsman.

1.2.3 Rapport van 30 december 2024 inzake de weigering van de Minister van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning om een gedane toezegging na te komen

Waar gaat de zaak over?

Verzoekster woont in een wijk waar bewoners al jaren last hebben van wateroverlast bij hevige regenval. Om die reden heeft zij bij brief van 20 oktober 2017 de Minister van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning [hierna: de Minister van VVRP] verzocht de nodige infrastructurele maatregelen te treffen om de waterafvoercapaciteit in haar wijk te verbeteren. De Minister van VVRP heeft verzoekster bij ongedateerde brief laten weten dat Uitvoeringsorganisatie Openbare Werken op zoek zou gaan naar een mogelijke infrastructurele oplossing voor het gemelde probleem van regenwateroverlast.

Op 10 december 2021 heeft verzoekster de Minister van VVRP herinnerd aan de eerder gedane toezegging en verzocht deze na te komen. Toen verzoekster geen inhoudelijke reactie op haar brief ontving, heeft zij een verzoek ingediend bij de Ombudsman.

Oordeel

De Ombudsman oordeelde in deze zaak dat van de overheid mag worden verwacht dat zij onvoorwaardelijke en ondubbelzinnig gedane toezeggingen nakomt. Door de gedane toezegging zonder enig tussenbericht, zeven jaar nadat deze was gedaan, niet na te komen, heeft de Minister van VVRP in strijd gehandeld met het vereiste dat de overheid op een betrouwbare wijze dient te handelen. De Ombudsman gaf verder aan dat van de overheid mag worden verwacht dat zij zich betrokken en oplossingsgericht opstelt om de problemen van de burger op te lossen, vooral wanneer zij – zoals in dit geval verondersteld mag worden – beschikt over de nodige kennis en expertise om de vraag te kunnen beantwoorden wat de oorzaak is van de wateroverlast.

Aanbevelingen

De Ombudsman heeft de Minister van VVRP in overweging gegeven om:

- I. binnen vier maanden na dagtekening van het onderzoeksrapport van de Ombudsman de aan verzoekster gedane toezegging alsnog na te (doen) komen;
- II. aan de medewerkers die vallen onder zijn verantwoordelijkheid te verplichting op te leggen om burgers goed te informeren over het verloop van hun lopende verzoeken.

Reactie bestuursorgaan

De Minister van VVRP heeft nog niet gereageerd op het rapport van de Ombudsman.

1.3 Zorgbrieven

Het instrument van de zorgbrief wordt voornamelijk ingezet om – in het algemeen belang – op een snelle manier de aandacht van de overheid te vragen voor knelpunten in de gemeenschap. In het verslagjaar schreef de Ombudsman één zorgbrief.

1.3.1 Zorgbrief inzake het algemeen welzijn van ouderen

Bij brief van 27 maart 2024 heeft de Ombudsman de aandacht van de Minister van Algemene Zaken gevraagd voor de verontrustende signalen die het instituut van de Ombudsman de laatste tijd ontvangt vanuit de gemeenschap over de zorg voor en het welzijn van bejaarde burgers. In de kern komen deze signalen erop neer dat bejaarde burgers vanwege omstandigheden die zij niet altijd in de hand hebben, en met alle gevolgen van dien, niet altijd kunnen deelnemen aan activiteiten die zowel in de publieke sector als in de private sector plaatsvinden en voor hen relevant zijn.

De Minister van Algemene Zaken is in het kader van het voorgaande geadviseerd om ministerie-overstijgende wetgeving tot stand te doen brengen, waarin de wettelijke grondslag wordt gelegd om naderhand met duurzame beleidsregels verder invulling te geven aan het algemeen welzijn van bejaarde burgers.

Reactie van de Minister van Algemene Zaken

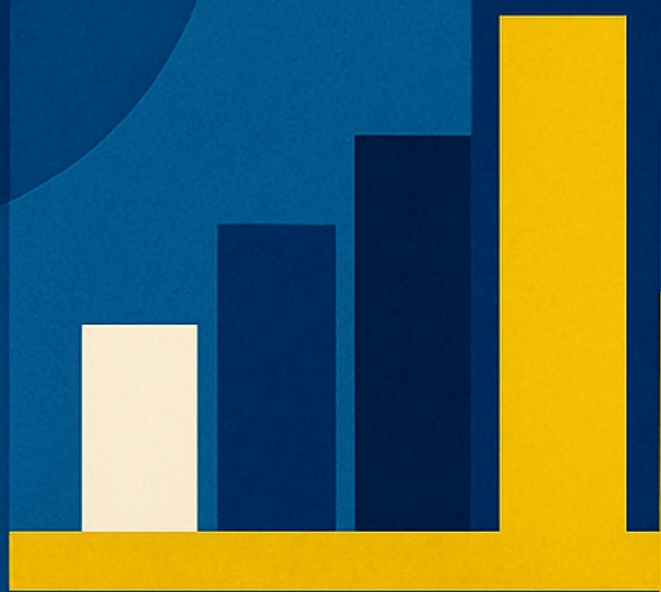
De Minister van Algemene Zaken heeft nog niet gereageerd op de zorgbrief van de Ombudsman.

1.4 Hoorzittingen

Tijdens een hoorzitting worden de meningen van de betrokken partijen gehoord in het kader van de informatievergaring door de Ombudsman. De ingewonnen informatie wordt vaak ook gebruikt om praktische oplossingen te bereiken voor de bij de Ombudsman ingediende verzoeken.

In het verslagjaar zijn drie hoorzittingen gehouden.

2



2 EEN OVERZICHT VAN DE IN BEHANDELING GENOMEN VERZOEKEN

2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt een cijfermatig overzicht gegeven van de werkzaamheden die de Ombudsman in 2024 heeft verricht. Van de 958 verzoeken die de Ombudsman heeft behandeld, is het overgrote deel voornamelijk telefonisch of via e-mail afgehandeld (interventie)².

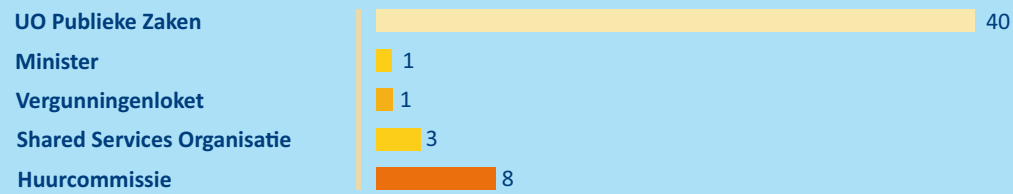
2.2 Cijfermatig overzicht van de verzoeken

2.2.1 Ministeries

Minister(ie) van Algemene Zaken		3
Minister		2
Zorgbrief		1

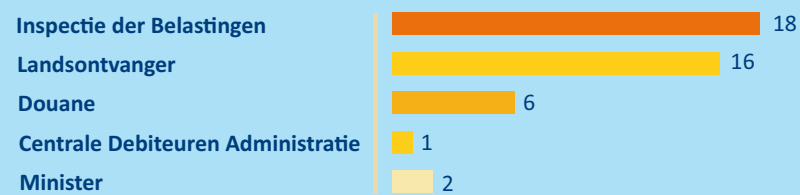
²Van de drie ambtshalve onderzoeken die door de Ombudsman zijn gestart, heeft één onderzoek betrekking op meerdere ministeries. Om die reden is het niet afzonderlijk opgenomen in het cijfermatige overzicht.

Minister(ie) van Bestuur, Planning en Dienstverlening 53



Minister(ie) van Economische Ontwikkeling 1

Minister(ie) van Financiën 43

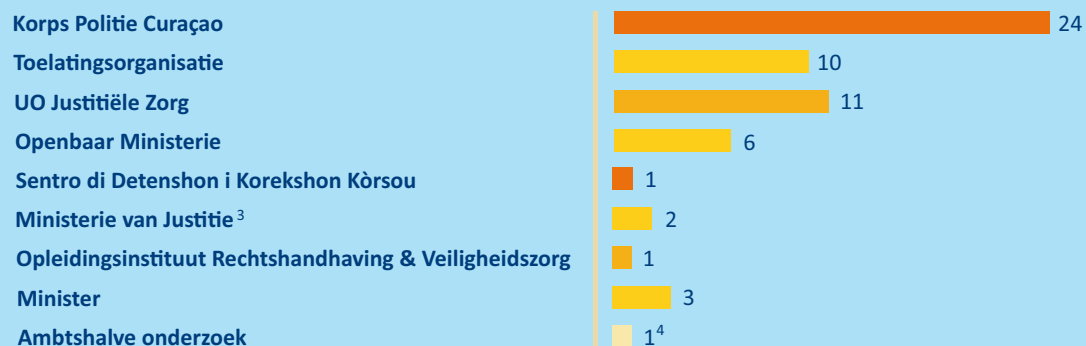


Minister(ie) van Gezondheid, Milieu en Natuur 22



Minister(ie) van Justitie

59



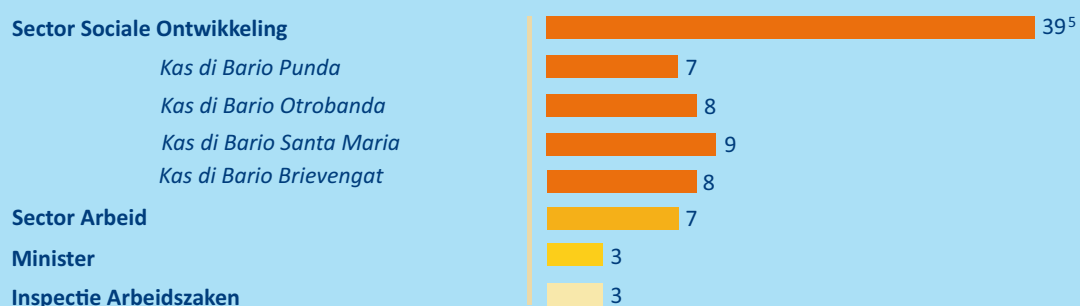
Minister(ie) van Onderwijs, Cultuur, Sport en Welzijn

15



Minister(ie) van Sociale Ontwikkeling, Arbeid en Welzijn

52



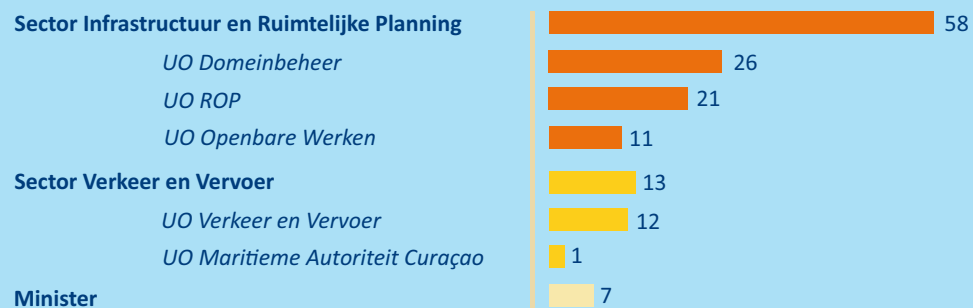
³In deze 2 zaken hebben verzoekers niet gespecificeerd over welk onderdeel van het Ministerie van Justitie wordt geklaagd.

⁴Dit ambtshalve onderzoek heeft voor een deel ook betrekking op het Ministerie van SOAW.

⁵In 7 van deze zaken is niet gespecificeerd op welk onderdeel van de Sector Sociale Ontwikkeling het verzoek betrekking heeft.

Minister(ie) van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning

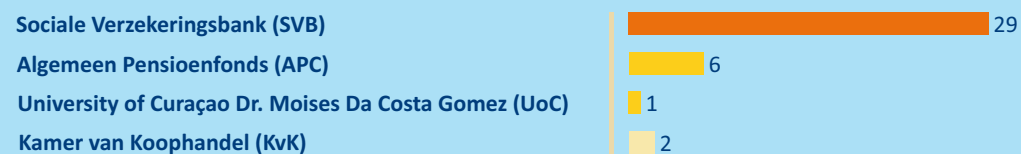
78



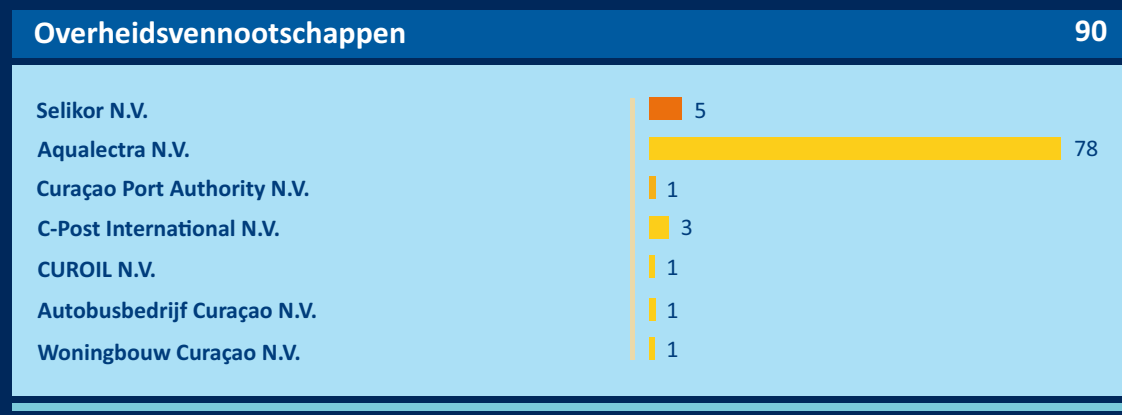
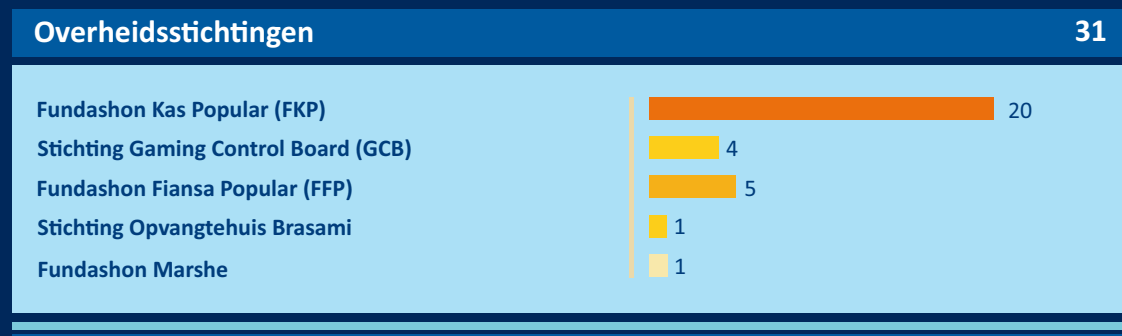
2.2.2 Zelfstandig bestuursorganen

Instantie

38



2.2.3 Overheidsstichtingen en -vennootschappen



2.2.4 Andere zaken



⁶In de categorie personen en familie vallen onder andere vragen van burgers om advies in bijvoorbeeld arbeidsgeschillen of familiekwetsies.



3 DE KINDEROMBUDSMAN

3.1 Inleiding

De Staten van Curaçao hebben op 19 november 2020 de Landsverordening kinderombudsman goedgekeurd. Deze landsverordening is daarna op 20 november 2020, de Internationale dag van de Rechten van het Kind, in werking getreden. De inwerkingtreding van de Landsverordening kinderombudsman betekent dat door het instituut van de Ombudsman uitvoering moet worden gegeven aan de in deze landsverordening opgenomen taak om rechten van jeugdigen in Curaçao te monitoren en te beschermen.

Met de inwerkingtreding van de Landsverordening kinderombudsman is verder de grondslag gecreëerd om een Kinderombudsman aan te stellen die deel zal uitmaken van het instituut van de Ombudsman als een Ombudsman-plaatsvervanger.

3.2 Werving en selectie Kinderombudsman

De werving en selectie van kandidaten voor benoeming in het ambt van Kinderombudsman geschiedt door de Ombudsman aan de hand van een door de Staten van Curaçao op 7 maart 2022 vastgesteld profiel.⁷ Gezien onder andere het feit dat de secundaire arbeidsvoorwaarden die betrekking hebben op het ambt van Kinderombudsman nog niet zijn vastgesteld door de regering, kon de procedure van werving en selectie niet worden doorlopen in het verslagjaar.

De wettelijke taak om rechten van jeugdigen in Curaçao te monitoren en te beschermen wordt zodoende sinds 20 november 2020 formeel uitgevoerd door de Ombudsman.

3.3 Enkele onderzoeken en activiteiten inzake het belang van het kind

Het belang van het kind, zoals dit is vastgelegd in artikel 3 van het Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het Kind [hierna: het IVRK], heeft de eerste overweging gevormd bij verschillende van de onderzoeken en overige activiteiten die door de Ombudsman in het verslagjaar zijn uitgevoerd. Evenals in het voorgaande verslagjaar is in het jaar 2024 hoofdzakelijk geprobeerd om de vele uitdagingen, waarmee kinderen en hun ouders/verzorgers worden geconfronteerd, op praktische wijze – samen met de desbetreffende bestuursorganen of -organisaties – op te lossen.

⁷ Dit profiel is als bijlage gevoegd aan dit verslag.

Veel gevallen en signalen die de Ombudsman in het verslagjaar hebben bereikt, hadden onder meer te maken met:

- de toegang tot voorzieningen (zoals de toegang tot schoon drinkwater en voedsel);
- diverse vormen van mishandeling van minderjarige kinderen door volwassenen.



3.3.1 Onderzoek van 20 maart 2024 naar een incident waarbij een kind is gevallen van de eerste verdieping van een schoolgebouw

Waar gaat dit over?

Een leerling van een middelbare school in Curaçao viel in maart 2024 van de eerste verdieping van het schoolgebouw en raakte daarbij ernstig gewond. Op 20 maart 2024 startte de Ombudsman officieel een onderzoek naar de oorzaak van de val van het kind. Als onderdeel van dit onderzoek heeft de Ombudsman informatie opgevraagd bij het betreffende schoolbestuur, de school, de leerlingenraad van de school en heeft hij aanvullende cijfermatige informatie opgevraagd bij de Vereniging van Psychologen van Curaçao. Ook is de locatie bezocht waar het incident plaatsvond.

De centrale vraag in dit onderzoek van de Ombudsman was hoe de belangen van het kind zijn gewaarborgd en of het incident voorkomen had kunnen worden.

Afhandeling

Bij brief van 24 oktober 2024 heeft de Ombudsman het schoolbestuur geïnformeerd dat het onderzoek niet wordt voortgezet, omdat uit de beschikbare documenten en overige informatie voldoenregelen en nazorgmaatregelen heeft genomen ten aanzien van de betreffende de is gebleken dat de school naar beste vermogen voorzorgsmaatregelen.

3.3.2 Onderzoek van 8 april 2024 naar een incident waarbij een minderjarige om het leven is gekomen tijdens een zwemactiviteit van een stichting

Waar gaat dit over?

Een minderjarig kind is overleden tijdens een zwemactiviteit georganiseerd door een stichting waarin dit kind door de overheid was geplaatst. Bij brief van 8 april 2024 heeft de Ombudsman een onderzoek ingesteld naar de omstandigheden van dit incident in het kader van het belang van het kind. In dit kader is de Minister van Justitie om alle relevante stukken gevraagd. Deze stukken zijn door de Minister van Justitie overgelegd.

Afhandeling

Bij nadere bestudering van de door de Minister van Justitie toegezonden stukken bleek dat de minister zelf een uitgebreid onderzoek had laten uitvoeren naar het incident door een externe deskundige. In dit onderzoek zijn aanbevelingen gedaan die door de Ombudsman werden onderschreven. Om die reden werd de Minister van Justitie per brief van 4 september 2024 geïnformeerd dat het onderzoek niet zou worden voortgezet. De Minister werd wel de extra aanbeveling gedaan om ervoor te zorgen dat het personeel van de desbetreffende stichting beter zou worden opgeleid in de praktische uitvoering van artikel 3 IVRK.

3.3.3 Brief van 11 juli 2024 naar aanleiding van de toegang van minderjarigen tot schoon drinkwater

In deze brief vestigde de Ombudsman de aandacht van de Minister van Economische Ontwikkeling op een uitspraak van het gerechtshof Den Haag, Nederland, waarin onder meer werd bepaald dat wettelijke regelingen en daarop gebaseerd beleid er niet toe mogen leiden dat gezinnen met minderjarigen worden afgesloten van schoon drinkwater. Naar het oordeel van de Ombudsman was deze uitspraak op grond van het Statuut voor het Koninkrijk ook relevant voor de Curaçaose gemeenschap. In dit verband verwees de Ombudsman naar twee moties die door de Staten van Curaçao waren aangenomen, waarin de regering werd aangespoord om de waterproblematiek op het eiland op te lossen.

3.3.4 Brief van 6 september 2024 ter aankondiging van een ambtshalve onderzoek naar de effectiviteit van het overheidstoezicht in het kader van de Landsverordening kinderopvang Curaçao

Naar aanleiding van diverse meldingen van incidenten bij kinderdagverblijven in Curaçao heeft de Ombudsman besloten om ambtshalve een onderzoek te starten naar de effectiviteit van het overheidstoezicht op de uitvoering van de Landsverordening kinderopvang Curaçao. In dit kader heeft de Ombudsman diverse vragen gesteld aan de Minister van Onderwijs, Wetenschap, Cultuur en Sport [hierna: de Minister van OWCS] en heeft hij de Minister van OWCS om nadere documentatie gevraagd.

De door de Ombudsman gevraagde informatie is verstrekt door de Minister van OWCS en het is de bedoeling dat het onderzoeksrapport in het tweede trimester van het jaar 2025 gereed zal zijn.

3.3.5 Brief van 19 november 2024 ter aankondiging van een ambtshalve onderzoek naar de naleving van het IVRK door Curaçaose jeugdinstituten

Naar aanleiding van verschillende signalen uit de gemeenschap die betrekking hebben op het welzijn van jongeren die geplaatst zijn in jeugdinstituten onder overheidsverantwoordelijkheid, is de Ombudsman een onderzoek gestart naar de naleving van de bepalingen van het IVRK door deze instituten. De centrale vraag in dit onderzoek is in hoeverre de rechten en belangen van deze kinderen gewaarborgd zijn. Als onderdeel van dit onderzoek zullen alle jeugdinstituten bezocht en geïnterviewd worden.

Conform de planning zal dit onderzoek in de loop van het derde kwartaal van 2025 worden afgerond.

3.3.6 Lesbrieven voor middelbare scholen over de rol van de (Kinder)ombudsman

In het verslagjaar heeft de Ombudsman verschillende externe organisaties benaderd om lesmateriaal voor middelbare scholen te ontwikkelen met betrekking tot de rol van de (Kinder)Ombudsman. Het is de bedoeling om dit lesmateriaal tijdig gereed te hebben, zodat het aan de relevante stakeholders kan worden gepresenteerd met als doel het te gebruiken voor het schooljaar 2025/2026.

3.3.7 Nulmeting/onderzoek mishandeling minderjarigen in Curaçao

In het verslagjaar heeft de Ombudsman de eerste stappen gezet om een eilandbreed kwalitatief en kwantitatief onderzoek uit te voeren naar de verschillende vormen van mishandeling waarvan kinderen in Curaçao het slachtoffer zijn. Dit onderzoek zal uit verschillende deelonderzoeken bestaan en het eindresultaat zal naar alle waarschijnlijkheid in de eerste helft van het jaar 2026 worden gepubliceerd.

3.3.8 Rapport van 24 december 2024 over een incident waarbij een kind letselschade heeft opgelopen in een kinderopvangcentrum

Waar gaat dit over?

De verzoekster wendde zich tot de Ombudsman omdat zij van mening was dat de rechten van haar minderjarige kind waren geschonden door het kinderdagverblijf [hierna ook: de school] waar dit kind naartoe ging. Deze schending zou volgens verzoekster bestaan uit het uitoefenen van onvoldoende toezicht op het kind, waardoor het kind een ongeluk kreeg en op meerdere plaatsen zijn botten brak.

De school en verzoekster hebben vervolgens gezamenlijk geprobeerd vast te stellen hoe het incident heeft kunnen gebeuren, maar verzoekster stelt dat de school niet behulpzaam genoeg was en bijvoorbeeld weigerde de beschikbare camerabeelden met betrekking tot het incident vrij te geven. Toen verzoekster en de school uiteindelijk niet tot overeenstemming konden komen, wendde verzoekster zich tot de Ombudsman.

Oordeel

De Ombudsman oordeelde dat een school zich tot het uiterste moet inspannen om de gezondheid en veiligheid van de aan haar toevertrouwde leerlingen te waarborgen. Deze zorgplicht is echter niet onbegrensd en betekent niet dat elke leerling op zodanige wijze kan worden begeleid dat elke onregelmatigheid direct wordt opgemerkt en er direct actie kan worden ondernomen. Op basis van de beschikbare feiten kon de Ombudsman niet vaststellen dat de school onvoldoende toezicht heeft uitgeoefend.

De Ombudsman concludeerde wel dat de school niet had voldaan aan de bepalingen van de Landsverordening kinderopvang Curaçao, zoals het waarborgen dat de buitenruimten van de school geschikt zijn voor gebruik als speelplaats. In dit geval had de buitenruimte/speelplaats een betonnen vloer.

Aanbevelingen

De Ombudsman heeft de school in overweging gegeven om:

- I. binnen een termijn van twaalf weken na dagtekening van het rapport van de Ombudsman, een algehele evaluatie uit te voeren van de mate waarin de school aan de bepalingen van de Landsverordening kinderopvang Curaçao voldoet;
- II. binnen vier weken na dagtekening van het rapport van de Ombudsman, maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de buitenruimten in overeenstemming zijn met de bepalingen van de Landsverordening kinderopvang Curaçao.

Reactie school

De school heeft nog niet gereageerd op de aanbevelingen van de Ombudsman.



4 DE BEDRIJFSVOERING VAN HET BUREAU VAN DE OMBUDSMAN

4.1 Inleiding

De Landsverordening ombudsman schrijft in artikel 10 voor dat de Ombudsman in zijn werkzaamheden wordt ondersteund door een bureau. De werkwijze en inrichting van dit bureau worden zelfstandig door de Ombudsman bepaald. De ondersteunende werkzaamheden van het bureau en andere aangelegenheden die de Ombudsman betreffen worden in dit hoofdstuk op hoofdlijnen uiteengezet.

4.2 Financiële verantwoording

In het begrotingsjaar 2024 hebben de Staten van Curaçao een oorspronkelijk bestedingsbudget van NAf. 4.646.500,00 aan de Ombudsman ter beschikking gesteld. Dit bedrag was als volgt verdeeld:

- NAf. 640.000,00 op de kapitaaldienst
- NAf. 4.006.500,00 op de gewone dienst

Gedurende het jaar is een aanvullende toewijzing verstrekt, waarmee het totaal aan beschikbare middelen is verhoogd. Uiteindelijk is een bedrag van NAf. 5.036.179,83 daadwerkelijk besteed in 2024.⁸

4.3 Personele aangelegenheden

4.3.1 Afronding externe evaluatie organisatiestructuur Bureau van de Ombudsman

Eind 2024 is de uitgevoerde externe evaluatie van de organisatiestructuur van het Bureau van de Ombudsman afgerond. De Ombudsman beraadt zich thans over de implementatie van de aanbevelingen en de verwachting is dat besluitvorming uiterlijk in het tweede kwartaal van het jaar 2025 zal plaatsvinden.

4.3.2 Mutatie personeel

Gedurende het verslagjaar is een vacature ontstaan voor de functie van:

- klachtbehandelaar (1 fte).

⁸Zie de bijlage voor een compleet overzicht.

4.3.3 Voorstel aanpassen arbeidsvoorwaarden medewerkers bij het Bureau van de Ombudsman

In het verslagjaar heeft de Ombudsman een voorstel gedaan aan de Minister van Algemene Zaken om de arbeidsvoorwaarden van het personeel van het Bureau van de Ombudsman te verbeteren. Volgens de huidige wetgeving moeten deze voorwaarden immers eerst bij landsbesluit worden goedgekeurd, voordat de Ombudsman ze kan vaststellen.

Het verzoek werd gedaan na een interne evaluatie van de resultaten van verschillende wervings- en selectieprocedures die in de loop der jaren zijn uitgevoerd. In de praktijk blijkt dat ervaren kandidaten die in de publieke sector willen werken, vaak kiezen voor de overheid, aangezien de arbeidsvoorwaarden bij het Bureau van de Ombudsman vrijwel hetzelfde zijn als die van de overheid, terwijl de overheid een grotere arbeidsmobiliteit biedt vanwege de omvang van haar ambtelijke apparaat.

4.3.4 Het voeren van de eigen financiële - & salarisadministratie

In het verslagjaar heeft de Ombudsman de regering opnieuw aangeschreven met het verzoek om de salaris- en financiële administratie van het Bureau van de Ombudsman over te nemen. Deze administratie wordt namelijk sinds 10 oktober 2010 gevoerd door de ministeries van Financiën en van Bestuur, Planning en Dienstverlening. Historisch gezien heeft deze waardevolle steun van de regering vooral te maken met het feit dat het Bureau van de Ombudsman nog niet de capaciteit had om deze administraties te voeren tijdens de overgang naar de nieuwe staatkundige structuur.

Het Ombudsmaninstituut beschikt echter al jaren over alle benodigdheden, zoals een eigen bankrekening en adequate financieel-administratieve software, om deze administraties zelf te kunnen voeren. Het nemen van deze stap is van groot belang en uiterst noodzakelijk om de volledige onafhankelijkheid van het instituut van de Ombudsman te kunnen realiseren en zo de financieel-administratieve afhankelijkheid van de overheid te doorbreken.

4.4 Huisvesting

Het renovatieproces van het nieuwe bedrijfspand waarin het instituut van de Ombudsman sinds 18 december 2023 is gevestigd, heeft in het verslagjaar grote voortgang geboekt. Naar verwachting zal dit proces uiterlijk in het derde kwartaal van het jaar 2025 volledig zijn afgerond.

4.5 Betrekkingen die de Ombudsman buiten zijn ambt heeft vervuld

In het jaar 2024 bekleedde de Ombudsman naast zijn ambt de volgende functies:

- lid van de Antilliaanse Juristenvereniging;
- lid van de Caribbean Ombudsman Association;
- lid tevens bestuurslid van het International Ombudsman Institute [hierna: IOI] [bestuursfunctie: Regional President of the IOI's Caribbean & Latin American Region];
- lid van het Instituto Latinoamericano del Ombudsman;
- bestuurslid van de CAROA Administration Foundation.

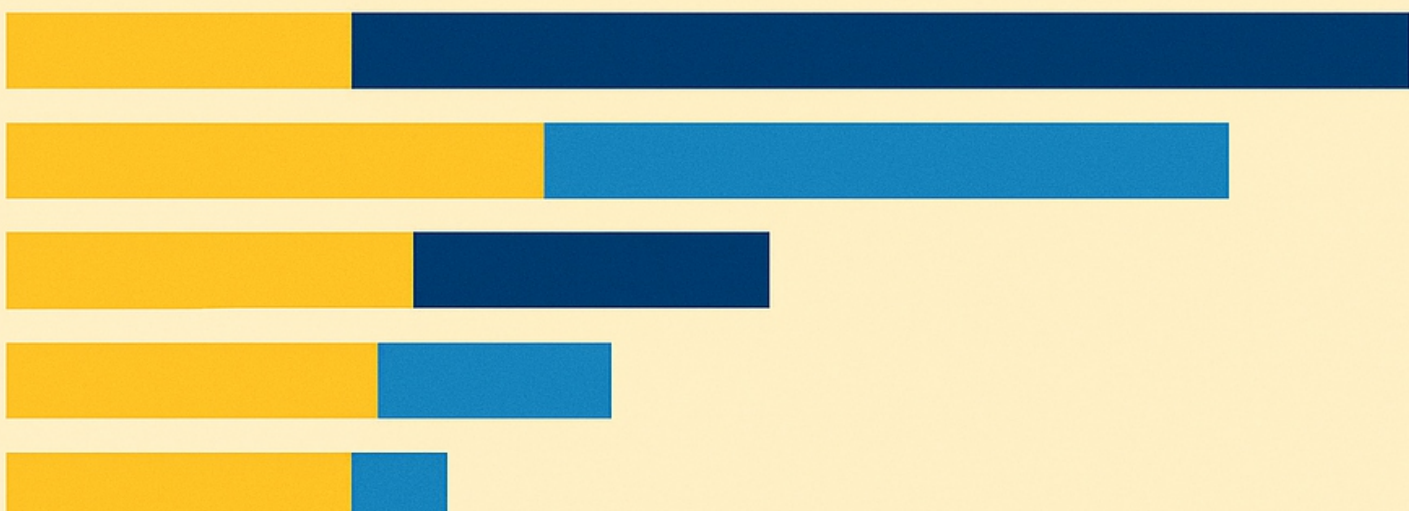
4.6 Rechtspositie Ombudsman

De secundaire arbeidsvoorwaarden die betrekking hebben op het ambt van de Ombudsman, waaronder het pensioen, zijn in het verslagjaar niet vastgesteld.





BIJLAGEN



Bijlagen

- 01 Profiel Kinderombudsman (2021)
- 02 Lijst rapporten en aanbevelingen 2024
- 03 Budgetuitputting 2024
- 04 Beslissing Staten vaststelling profiel Kinderombudsman

Bijlage I

Profiel Kinderombudsman (2021)



PROFIEL KINDEROMBUDSMAN

De Landsverordening kinderombudsman [P.B. 2020, no. 128] is op 20 november 2020 bij landsbesluit van de 20^{ste} november 2020, no.20/1705 [P.B. 2020, no. 129] in werking getreden. Hierdoor is de wettelijke verplichting ontstaan om een ombudsman-plaatsvervanger aan te wijzen die het ambt van Kinderombudsman zal moeten uitoefenen. De werving en selectie van de kandidaten die aan de Staten van Curaçao zullen worden voorgelegd voor benoeming in het ambt van Kinderombudsman, geschiedt door de Ombudsman van Curaçao, overeenkomstig de bepalingen van de Landsverordening ombudsman [A.B. 2010, no. 87] zoals gewijzigd bij de Landsverordening kinderombudsman].

Als onderdeel van een Hoog College van Staat wordt van de Kinderombudsman een zelfstandige uitvoering verwacht van minstens de volgende taken:

- het geven van voorlichting en informatie over rechten van jeugdigen;
- het gevraagd en ongevraagd advies geven aan de regering en aan de Staten over respectievelijk wetgeving die en beleid dat de rechten van jeugdigen raken;
- het instellen van onderzoek naar de eerbiediging van de rechten van jeugdigen;
- het houden van toezicht op de wijze waarop klachten van jeugdigen of hun wettelijke vertegenwoordigers door de daartoe bevoegde bestuursorganen of privaatrechtelijke organisaties worden behandeld.

Functie-eisen

De Kinderombudsman bevordert de eerbiediging van de rechten van jeugdigen door bestuursorganen en privaatrechtelijke organisaties. Hierbij houdt de Kinderombudsman expliciet rekening met het belang en de mening van de jeugdige die in staat is om een eigen mening te vormen. Vanzelfsprekend onderhoudt de Kinderombudsman contact met de wettelijke vertegenwoordiger(s) van jeugdigen, en verder met alle stakeholders die op de een of andere manier betrokken zijn bij de behartiging van de belangen van jeugdigen. Als een gezaghebbende deskundige op het gebied van kinderrechten, levert de Kinderombudsman een onafhankelijke bijdrage aan het realiseren van de doelstellingen van het Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het Kind [IVRK] in de Curaçaose gemeenschap. Om het ambt van Kinderombudsman uit te kunnen oefenen, voldoet de kandidaat tenminste aan de volgende functie-eisen:

- een afgeronde academische opleiding [een rechtenstudie is een pre];
- ruime en gedegen kennis van kinderrechten;
- oprechte motivatie voor de inhoud van het werk van Kinderombudsman;
- gedegen kennis van de lokale sociale, politieke, culturele en bestuurlijke verhoudingen en ontwikkelingen;
- sterk ontwikkeld analytisch vermogen;

- uitgebreide ervaring met het doen van onderzoek;
- aantoonbare managementervaring en managementvaardigheden;
- onpartijdig en onafhankelijk;
- onbesproken en onberispelijke persoonlijke reputatie;
- diplomatieke houding;
- bruggenbouwer;
- teamspeler;
- oplossingsgerichte instelling;
- stressbestendig;
- uitstekend ontwikkelde sociale- en communicatieve vaardigheden;
- goede mondelinge en schriftelijke beheersing van de officiële talen van Curaçao [beheersing van de Spaanse taal is een pre].

Bijlage II

Lijst rapporten en aanbevelingen 2024

#	Dossiernummer	Omschrijving verzoek	Bestuursorgaan / Instantie	Oordeel Ombudsman	Aanbeveling(en)	Reactie bestuursorgaan / instantie
1	20220708	Verzoeker heeft de Ombudsman verzocht te onderzoeken of het uitblijven van een reactie van de Inspectie voor de Volksgezondheid (hierna: de Inspectie) op zijn klacht van 7 juli 2021 over een arts en het Sint Elisabeth Hospitaal als behoorlijk kan worden beschouwd.	GMN	Gedraging is onbehoorlijk	De Ombudsman geeft de Minister van GMN in overweging: I. de Inspectie zo spoedig mogelijk te instrueren om de klacht van verzoeker van 7 juli 2021 over de arts en het Sint Elisabeth Hospitaal af te handelen. De Ombudsman acht een termijn van tien weken na dagtekening van dit rapport redelijk voor het afronden van de zaak; II. medewerkers van de onder zijn verantwoordelijkheid vallende uitvoeringsorganisaties en instanties te verplichten burgers tijdig en adequaat te informeren over de voortgang van hun lopende zaken.	Geen reactie
2	201900327	Verzoekster heeft de Ombudsman verzocht te onderzoeken of de Minister van SOAW behoorlijk heeft gehandeld door – kort samengevat – niet te reageren op haar brief van 31 januari 2019. In deze brief verzoekt zij onder meer om nadere inlichtingen en vraagt zij om hulp in verband met haar jarenlange dakloosheid.	SOAW	Gedraging is onbehoorlijk	De Ombudsman geeft de Minister van SOAW in overweging om binnen vier weken na dagtekening van zijn rapport: I. alsnog een concrete, inhoudelijke reactie te geven op de brief van verzoekster van 31 januari 2019, waarbij voldoende blijkt dat rekening is gehouden met haar kwetsbare woonsituatie en met de tijdsduur van de procedure bij de Ombudsman gedane toezeggingen; II. medewerkers van de onder haar verantwoordelijkheid vallende uitvoeringsorganisaties te verplichten bij hun handelen de vereiste voortvarendheid en zorgvuldigheid in acht te nemen.	Reactie ontvangen
3	20230538	Verzoeker heeft de Ombudsman verzocht te onderzoeken of het uitblijven van een reactie van (het managementteam van) Uitvoeringsorganisatie Brandweer (hierna: UO Brandweer) op zijn verlofaanvraag van 8 juli 2022 als behoorlijk kan worden beschouwd. Daarnaast heeft de Ombudsman onderzocht in hoeverre het uitblijven van concrete en passende stappen ter verbetering van de arbeidsrelatie tussen verzoeker en het managementteam van UO Brandweer behoorlijk is.	Justitie	Gedragingen zijn onbehoorlijk	De Ombudsman heeft de Minister van Justitie in dit verband de volgende aanbevelingen gedaan, met het verzoek deze binnen acht weken na dagtekening van zijn rapport uit te voeren: I. de leiding van UO Brandweer te instrueren om alsnog een schriftelijke beslissing te nemen op de verlofaanvraag van verzoeker van 8 juli 2022; II. de noodzakelijke maatregelen te treffen, of te doen treffen, ter uitvoering van het advies van de stichting ARBO CONSULT van 16 januari 2023.	Geen reactie
4	201900382	Verzoeker heeft de Ombudsman verzocht te onderzoeken of een gedraging van het Korps Politie Curaçao (hierna: het KPC) als behoorlijk kan worden aangemerkt. Verzoeker stelt dat het KPC heeft geweigerd hem een schriftelijke verklaring te verstrekken waaruit blijkt dat er een intern of strafrechtelijk onderzoek loopt naar de geldigheid van het chassisnummer, ofwel het voertuigidentificatienummer (VIN), van zijn motorfiets.	Justitie	Gedraging is onbehoorlijk	De Ombudsman beveelt de Minister van Justitie aan: I. binnen zes weken na dagtekening van dit rapport ervoor zorg te dragen dat verzoeker alsnog een schriftelijke en inhoudelijke reactie ontvangt op zijn verzoek met betrekking tot het lopende onderzoek naar de geldigheid van het chassisnummer, ofwel het voertuigidentificatienummer (VIN), van zijn motorfiets; II. medewerkers van de onder zijn verantwoordelijkheid vallende uitvoeringsorganisaties te verplichten burgers tijdig en, waar nodig, schriftelijk te informeren over het verloop en de besluitvorming in hun zaak.	Geen reactie
5		In dit onderzoek beoordeelt de Ombudsman achttien verzoeken die in de periode van 2019 tot en met 25 juli 2024 zijn ingediend. Deze verzoeken hebben in de kern allemaal betrekking op het uitblijven van een inhoudelijke reactie van de Minister van WVRP op klachten over de uitvoering van het grondwettelijke beleid door Uitvoeringsorganisatie Domeinbeheer.	VVRP	Gedragingen zijn onbehoorlijk	De Minister van WVRP is aanbevolen om binnen acht weken na dagtekening van het rapport alsnog een beslissing te nemen op de individuele klachten van verzoekers.	Reactie ontvangen

6	20240363	Verzoeker heeft de Ombudsman verzocht te onderzoeken of het uitblijven van een reactie van Uitvoeringsorganisatie Ruimtelijke Ontwikkeling en Planning (hierna: UO ROP) op zijn handhavingsverzoek van 11 april 2023 als behoorlijk kan worden beschouwd.	VVRP	Gedraging is onbehoorlijk	Aan de Minister van VVRP zijn in dit verband de volgende aanbevelingen gedaan: I. alsnog een beslissing te nemen op het handhavingsverzoek van verzoeker van 11 april 2023. De Ombudsman acht – mede gelet op het feit dat het onderzoek van UO ROP zich in de afrondende fase bevindt – een termijn van vier weken na dagtekening van dit rapport redelijk om deze zaak af te ronden; II. medewerkers van de onder zijn verantwoordelijkheid vallende uitvoeringsorganisaties en instanties te verplichten burgers tijdig en adequaat te informeren over de voortgang van hun lopende zaken.	Geen reactie
#	Dossiernummer	Omschrijving verzoek	Bestuursorgaan / Instantie	Oordeel Ombudsman	Aanbeveling(en)	Reactie bestuursorgaan/instantie
7	20200657	De Ombudsman heeft in deze zaak onderzocht of het uitblijven van een reactie van de Minister van Justitie op het herzieningsverzoek van 31 mei 2019 – ingediend door de inmiddels overleden echtgenoot van verzoeker, waarin hij verzocht om alsnog te worden bevorderd tot hoofdagent – als behoorlijk kan worden beschouwd.	Justitie	Gedraging is onbehoorlijk	Aan de Minister van Justitie zijn in dit verband de volgende aanbevelingen gedaan: I. ervoor zorg te dragen dat alsnog een beslissing wordt genomen op het verzoek van de inmiddels overleden echtgenoot van verzoeker. De Ombudsman is van oordeel dat – mede gelet op het feit dat de behandeling van deze zaak zich in een vergevorderd stadium bevindt – een termijn van vier weken na dagtekening van dit rapport redelijk is om deze zaak af te ronden; II. medewerkers van uitvoeringsorganisaties en andere instanties onder zijn verantwoordelijkheid te verplichten burgers – waaronder ook overheidsmedewerkers – tijdig en adequaat te informeren over de voortgang van hun lopende zaken.	Geen reactie
8	20220774	Verzoeker heeft de Ombudsman verzocht te onderzoeken of het uitblijven van een reactie van de Minister van Justitie op haar verzoek tot salariswijziging met terugwerkende kracht als behoorlijk kan worden beschouwd.	Justitie	Gedraging is onbehoorlijk	Aan de Minister van Justitie zijn in dit verband de volgende aanbevelingen gedaan: I. ervoor zorg te dragen dat alsnog een beslissing wordt genomen op het verzoek van verzoeker tot salariswijziging met terugwerkende kracht. De Ombudsman is van oordeel dat – mede gelet op het feit dat de behandeling van deze zaak zich in een vergevorderd stadium bevindt – een termijn van vier weken na dagtekening van dit rapport redelijk is om deze kwestie af te ronden; II. medewerkers van uitvoeringsorganisaties en andere instanties onder zijn verantwoordelijkheid te verplichten om burgers – waaronder ook overheidsmedewerkers – tijdig en adequaat te informeren over de voortgang van hun lopende zaken.	Geen reactie
9	20240185	In dit rapport is onderzocht of sprake is van een mogelijke schending van de rechten van de zoon van verzoeker (hierna: het kind) door (leidsters van) een kinderdagverblijf. Volgens verzoeker hebben de schoolleiders op 19 januari 2024 onvoldoende toezicht gehouden op het kind, waardoor hij ten val is gekomen en letsel heeft opgelopen.	Kinderdagverblijf	Gedraging is gedeeltelijk onbehoorlijk	Aan het kinderdagverblijf zijn in dit verband de volgende aanbevelingen gedaan: I. binnen twaalf weken na dagtekening van dit rapport een algehele evaluatie uit te voeren om vast te stellen in hoeverre wordt voldaan aan de bepalingen van de Landsverordening kinderopvang Curaçao; II. binnen vier weken na dagtekening van dit rapport maatregelen te treffen om ervoor te zorgen dat de buitenruimten van het kinderdagverblijf in overeenstemming zijn met de vereisten van artikel 18 van de Landsverordening kinderopvang Curaçao.	Geen reactie
10	20220578	Verzoeker heeft de Ombudsman verzocht te onderzoeken of het uitblijven van een reactie van de Inspectie op zijn brieven van 21 maart 2020, 22 april 2020, 20 maart 2022 en 24 oktober 2022 als behoorlijk kan worden beschouwd. In deze brieven, geschreven naar aanleiding van een incident op 22 februari 2020, verzocht verzoeker de Inspectie – kort samengevat – om een uitspraak te doen over de verantwoordelijkheid van de een stichting voor de (continuïteit van de) medische zorg aan haar patiënten.	GMN	Gedraging is onbehoorlijk	Aan de Minister van GMN is in dit verband de volgende aanbeveling gedaan: de Inspectie – mede op grond van artikel 2, vierde lid, van de Landsverordening Inspectie voor de Volksgezondheid (P.B. 2016, no. 26) – te instrueren om binnen tien weken na dagtekening van het rapport inhoudelijk te reageren op de brieven van verzoeker.	Geen reactie

11	20230191	Verzoekster heeft de Ombudsman verzocht te onderzoeken of het uitblijven van de uitvoering van een toezegging van de Minister van VVRP – gedaan in een ongedateerde brief over de verbetering van de waterafvoercapaciteit in de Dr. Eyckmanweg – als behoorlijk kan worden beschouwd.	VVRP	Gedraging is onbehoorlijk	De Ombudsman geeft de Minister van VVRP in overweging – met inachtneming van de overwegingen in dit rapport: I. ervoor zorg te dragen dat de in de ongedateerde brief aan verzoekster gedane toezegging over de verbetering van de waterafvoercapaciteit in de Dr. Eyckmanweg alsnog wordt nagekomen binnen vier maanden na dagtekening van dit rapport; II. medewerkers van uitvoeringsorganisaties en andere instanties onder zijn verantwoordelijkheid te verplichten burgers tijdig en adequaat te informeren over de voortgang van hun lopende zaken.	Geen reactie
12	201800235	Verzoekster heeft de Ombudsman verzocht te onderzoeken of het uitblijven van een reactie van de Voogdijraad van Curacao op haar brieven van 15 maart 2015 en juni 2018 als behoorlijk kan worden beschouwd.	Justitie	Gedraging is onbehoorlijk	De Ombudsman geeft de Minister van Justitie in overweging ervoor zorg te dragen dat de brieven van verzoekster van 15 maart 2015 en juni 2018 alsnog worden beantwoord. Met het oog op de inhoud en de vereiste zorgvuldigheid acht de Ombudsman het raadzaam om voorafgaand aan de beantwoording contact op te nemen met verzoekster.	Geen reactie
13	20240450	Verzoekster heeft de Ombudsman verzocht te onderzoeken of het uitblijven van een inhoudelijke reactie op haar verzoek om schadevergoeding – ingediend per e-mail van 16 oktober 2023 bij het klachtenbureau van het Ministerie van VVRP – als behoorlijk kan worden beschouwd.	VVRP	Gedraging is onbehoorlijk	De Ombudsman doet de Minister van VVRP de aanbeveling om ervoor zorg te dragen dat de beslissing op het schadeverzoek van verzoekster van 16 oktober 2023 schriftelijk wordt vastgelegd, en dat de uitbetaling van het schadebedrag plaatsvindt binnen vier weken na dagtekening van dit rapport.	Geen reactie

Bijlage III

Budgetuitputting 2024

Beschrijving	Oorspronkelijk budget	Begrotingswijziging	Totaal budget	Werkelijke inkomsten/uitgaven	Openstaande verplichtingen	Totale uitputting	Restant budget
10 Staatsorganen en ov.Alg.Org.							
02 Algemeen beheer Staatsorganen							
100203 Ombudsman							
4211 Salarissen,Lonen&Bezoldiging	758.000,00		758.000,00	694.176,00		694.176,00	63.824,00
4212 Overwerk	7.700,00		7.700,00				7.700,00
4213 Kindertoelage				4.589,33		4.589,33	4.589,33-
4214 Vakantietoelage	45.500,00		45.500,00	41.064,27		41.064,27	4.435,73
4216 Over: Uitg.Salarissen&Lonen	450.000,00		450.000,00	20.774,08		20.774,08	429.225,92
4221 Afdracht AOV/AWW	84.000,00		84.000,00	57.194,18		57.194,18	26.805,82
4222 Afdracht AVBZ	4.100,00		4.100,00	3.500,06		3.500,06	599,94
4225 APNA Pensioenbijdragen	91.000,00		91.000,00	88.787,88		88.787,88	2.212,12
4229 Afdracht BVZ premie	73.000,00		73.000,00	63.021,96		63.021,96	9.978,04
4321 Inhuur van Personeel	58.000,00	127.800,00	185.800,00	176.555,53	9.241,90	185.797,43	2,57
4322 Kosten Rechtsbijstand	75.000,00	75.000,00-					
4323 Kosten Vertaling&Vertolking	8.000,00	4.675,00-	3.325,00	3.322,46		3.322,46	2,54
4324 Stag. Vrijw. & Vakantiejobs	11.000,00	4.900,00-	6.100,00	6.080,00		6.080,00	20,00
4331 Werving Personeel	50.000,00	50.000,00-					
4334 Opleiding & Traning	60.000,00	41.400,00-			1.839,10	18.599,68	32
4337 Vervoer	15.400,00		18.600,00	16.760,58		16.030,00	630,00-
4338 Vergaderkosten&Presentiegeld	30.000,00	4.700,00-	25.300,00	25.285,81		25.285,81	14,19
4339 Representatie&Voorlichting	250.000,00	96.000,00-	154.000,00	153.931,34		153.931,34	68,66
4341 Vervoer, Reis&Verblijfkosten	70.000,00		70.000,00	69.216,00		69.216,00	784,00
4352 Onderhoud Gebouwen&Terreinen	800.000,00	208.775,00	1.008.775,00	1.005.643,32		1.005.643,32	3.131,68
4353 Verz. & Belast. Huisvesting	15.000,00	10.000,00-	5.000,00	4.582,28		4.582,28	417,72
4354 Verbruik Nuisvoorzieningen	84.000,00	31.200,00	115.200,00	114.056,06		114.056,06	1.143,94
4355 Huur Duurzame Roerende Goed.	6.800,00	2.000,00-	4.800,00	4.652,77		4.652,77	147,23
4356 Onderhoud Duurz.Roer. Goed.	32.000,00		32.000,00	31.950,46		31.950,46	49,54
4357 Overig Huisvesting	25.000,00	11.600,00-	13.400,00	13.106,23	198,75	13.304,98	95,02
4371 Huur & Lease Kantooruitrust.	8.000,00	8.000,00-					
4372 Onderhoud Kantooruitrusting	200.000,00	16.400,00	216.400,00	205.863,16		205.863,16	10.536,84
4373 Kleine Inventarisgoederen	100.000,00	2.000,00	102.000,00	101.298,54		101.298,54	701,46
4374 Telefoon & Faxkosten	30.000,00	10.400,00	40.400,00	40.348,09		40.348,09	51,91
4375 Porto & Vrachtkosten	2.000,00		2.000,00	370,18		370,18	1.629,82
4376 Abonnementen & Lektuur	30.000,00	10.000,00-	20.000,00	19.580,51		19.580,51	419,49
4377 Contributies&Lidmaatschappen	6.000,00		6.000,00	4.104,71		4.104,71	1.895,29
4378 Publieke Voorlichting	200.000,00	81.800,00-	118.200,00	118.163,95		118.163,95	36,05
4379 Advieskosten	60.000,00	36.500,00-	23.500,00	23.455,07		23.455,07	44,93
4380 Accountantskosten	35.000,00	35.000,00-					
4381 Overige Kantoorexploitatie	3.000,00		3.000,00	1.579,02	309,60	1.888,62	1.111,38
4422 Onderhoud Voertuigen	7.500,00		7.500,00	4.261,62		4.261,62	3.238,38

Beschrijving	Oorspronkelijk budget	Begrotingswijziging	Totaal budget	Werkelijke inkomsten/uitgaven	Openstaande verplichtingen	Totale uitputting	Restant budget
4423 Verbruik Benzine & Olie	7.000,00		7.000,00	3.000,00		3.000,00	4.000,00
4424 Verzek.&Belast.Openb.vervoer	14.200,00	5.000,00-	9.200,00	8.686,16		8.686,16	513,84
4426 Overig Openbaar Vervoer	300,00		300,00				300,00
4467 Overig Uitbesteed Werk	200.000,00	80.000,00	280.000,00	278.941,13		278.941,13	1.058,87
4511 Normale Afschrijvingen				161.879,11		161.879,11	161.879,11-
4913 Gebouwen	240.000,00	800.000,00	1.040.000,00	1.039.899,81		1.039.899,81	100,19
4921 Kantoor Inrichting	200.000,00	80.400,00	280.400,00	280.351,21		280.351,21	48,79
4922 Kantoor Apparatuur	200.000,00	80.400,00-	119.600,00	118.527,61		118.527,61	1.072,39
5453 Andere Verkoppen		283.200,00-	283.200,00-				283.200,00-
100203 Ombudsman	4.646.500,00	516.800,00	5.163.300,00	5.024.590,48	11.589,35	5.036.179,83	127.120,17
02 Algemeen beheer Staatsorganen	4.646.500,00	516.800,00	5.163.300,00	5.024.590,48	11.589,35	5.036.179,83	127.120,17
10 Staatsorganen en ov.Alg.Org.	4.646.500,00	516.800,00	5.163.300,00	5.024.590,48	11.589,35	5.036.179,83	127.120,17

Bijlage IV

Beslissing Staten vaststelling
profiel Kinderombudsman



PARLAMENTO DI KÒRSOU

Parliament of Curaçao • Parlamento de Curazao • Staten van Curaçao

Aan
De Ombudsman van Curaçao
De heer mr. K.R. Concincion
Scharlooweg 41
Alhier.

Willemstad, 11 maart 2022

Uw referentie:

Uw brief:

Onze referentie:
21-22/00555-0

Onderwerp: Bekrchtiging profiel Kinderombudsman

Geachte heer Concincion,

Met referte aan het bovengenoemde onderwerp bericht ondergetekende u als volgt.

Conform artikel 3, vijfde lid van de Landsverordening ombudsman (A.B. 2010, no. 87) zoals gewijzigd bij de Landsverordening kinderombudsman stellen de Staten een profiel voor het ambt van de Kinderombudsman vast.

De Staten hebben op 7 maart 2022 het profiel van de Kinderombudsman zoals door u voorgesteld in de brief d.d. 2 augustus 2022 bekrchtigd.

Ingevolge bovengenoemde bepalingen van de Landsverordening ombudsman zoals gewijzigd geschiedt, de werving en selectie van de kandidaten die aan de Staten van Curaçao zullen worden voorgelegd voor benoeming in het ambt van de Kinderombudsman, door de Ombudsman van Curaçao.

De Staten zien uit naar een spoedige afhandeling van dit proces.

Hoogachtend,

Voorzitter van de Staten,


Mw. Ch.M. America-Francisca





Adres:	Schottegatweg Oost 112
Telefoon:	+599 9 4610303
WhatsApp:	+599 9 4610303
Website:	www.ombudsman.cw
Facebook:	Ombudsman Curaçao
LinkedIn:	Ombudsman Curaçao
E-mail:	info@ombudsman.cw