



**CURACAO**

**INSPECTIE VOOR DE VOLKSGEZONDHEID**

**Rapport  
Inspectiebezoek HAP  
juni en september 2025**

Prof dr S. O. Keli, MD, PhD



## Inhoudsopgave

|                                         |   |
|-----------------------------------------|---|
| Inleiding .....                         | 4 |
| Wettelijk kader .....                   | 4 |
| Organisatiestructuur en personeel ..... | 4 |
| Patientenzorg .....                     | 4 |
| Protocollen .....                       | 4 |
| Diagnostiek .....                       | 5 |
| Ziekentransport en huisvisites .....    | 5 |
| Scholing en bijscholing .....           | 5 |
| Inrichting .....                        | 5 |
| Samenwerking .....                      | 5 |
| Conclusie en aanbevelingen .....        | 6 |







## Inleiding

Op Gedurende de maand juni 2025 donderdag 18 september 2025 bracht de inspectie een inspectiebezoek af bij de huisartsenpost Curaçao. Het betreft een routine bezoeken om de toestand bij de huisartsenpost te evalueren. De inspectie werd hierbij te woord gestaan door de directeur van de huisartsenpost. In juni zijn ook gesprekken met een deel van het medisch personeel gevoerd. De ruimtes van de Huisartsenpost werden bezocht. In september werd bijzondere aandacht aan het werk van de triagerende doktersassistenten besteed.

## Wettelijk kader

De inspectie heeft het onderzoek afgelegd in het kader van het toezicht houden op de staat van de Volksgezondheid en op de naleving van wettelijke regelingen op het gebied van de gezondheidszorg.

## Organisatiestructuur en personeel

De huisartsenpost is een stichting kom maar die geleid wordt door een directeur. Het personeel bestaat uit 15 artsen en 22 assistenten die triageren. Daarnaast wordt de huisartsenpost bijgestaan door schoonmaak en hygiëne personeel. Het personeel is in dienst van de stichting, evenals de directeur. De huisartsen post is gezeteld in een pand kom maar en functioneert van 5 uur 's middags tot en met de volgende ochtend 8uur.

## Patientenzorg

De huisartsenpost biedt zorg aan patiënten tijdens diensturen op zon en feestdagen alsmede door de weekse dagen tussen 5 uur 's middags en 8 uur 's ochtends. Tijdens weekenden en feestdagen wordt er 24 uren spoeddienst geboden. Het betreft diensten die opgevangen kunnen worden door huisartsen tijdens de dienst. Voor diensten waarvoor een ziekenhuis afdeling spoedeisende hulp noodzakelijk is moeten patiënten of direct naar de afdeling spoedeisende hulp van het Curaçao Medical Center of alsnog na evaluatie door de HAP daar naartoe worden verwezen.

Op 4 artsen na zijn alle huisartsen van Curaçao aangesloten bij de huisartsenpost en dragen hun patiënten om 5 uur over, gevolgd door ontvangst van de overdracht de volgende ochtend. Momenteel gebeurt de overdracht rond 10 uur 's ochtends echter op verzoek van de huisartsenvereniging zal de overdracht verschoven worden naar 08.15u s ochtends. De verlaten overdracht had eerder te maken met de afstemming met de artsen die 's nachts visite hebben gedaan en ook met de softwareleverancier. Afsproken is dat zo snel mogelijk de overdracht verschuift naar 8 uur 's ochtends.

## Protocollen

Zowel de aanwezige artsen op de huisartsenpost Als het reagerend personeel van de assistenten maken gebruik van de standaard protocollen van de Nederlandse huisartsen genootschap, de NHG. Voor consultatie met specialisten is er een rechtstreeks contact met de dienstdoende specialisten van het Curaçao Medical Center en ook met de artsen van de afdeling spoedeisende hulp van het Curaçao Medical Center.





## Diagnostiek

Voor de diagnostiek is de huisartsenpost uitgerust met eerstelijns apparatuur kom maar onder andere een echo apparaat en de zogenaamde Point of Care apparatuur voor een beperkt arsenaal laboratoriumtesten. Voor het vervaardigen van ECG 's maakt de huisartsenpost gebruik van een digitaal systeem.

## Ziekentransport en huisvisites

Voor een ziekentransport wordt er overleg gepleegd met de ambulancedienst koma terwijl de HP zelf over een speciaal uitgeruste wagen beschikt die voor visites gebruikt wordt. Vanwege de goede kennis van de ambulancedienst ten aanzien van adressen en locaties op Curaçao, wordt deze auto door een chauffeur van de ambulancedienst bestuurd tijdens de diensten zodat de adressen van de spoed visites makkelijk en direct gevonden worden. Voor de spoed visites wordt gebruik gemaakt van een daartoe toegewijde arts. In de regel is deze arts de hele avond en nacht bezig met de spoed visites.

## Scholing en bijscholing

Zowel de artsen als de assistenten van de huisartsenpost hebben wekelijks een scholing die verzorgd wordt door een specialist waarbij verschillende spoedeisende onderwerpen besproken en doorgenomen worden. Ook voor behandeling van protocollen worden speciale sessies gehouden zodat het personeel altijd actueel is ten aanzien van de toepassing ervan.

Momenteel worden voorbereidingen getroffen zodat het personeel over korte tijd kan beginnen met het lopen van stages op de afdeling spoedeisende hulp van het Curaçao Medical Center.

Verder worden ook buitenlandse deskundigen ingeschakeld om bij gelegenheid speciale bijscholingsdag activiteiten te verzorgen.

## Inrichting

Voor de inrichting maakt de huisartsenpost gebruik van 1 grote wachtkamer, een speciale triage ruimte waar de assistenten gebruik maken van gedigitaliseerde apparatuur en ook toegang hebben tot de standaarden zodat zij effectief kunnen triageren.

De artsen maken gebruik van toegewijde speciaal ingerichte en artsen kamers waar zowel de anamnese en het lichamelijk onderzoek en aanvullend onderzoek in volledige privacy kan plaatsvinden. De ruimten zijn zodanig ingericht en afgesloten dat de volledige privacy van de patiënt is gegarandeerd.

De ruimtes zijn hygiënisch ingericht en worden naar behoren schoongemaakt en gedesinfecteerd. Ook de wachtkamer en de administratieve ruimtes zijn goed schoon en hygiënisch.

## Samenwerking

Er bestaat een goede samenwerking met de huisartsen die een patiënten aan de huisartsenpost afstaan waarbij de huisartsen de overdracht zie ja een digitaal systeem kunnen doen. Momenteel bestaat er bij een aantal artsen behoefte om directer contact met de arts tijdens de diensten te onderhouden. Daaraan zal het nodige worden verbeterd.





De samenwerking met de afdeling spoedeisende hulp van het Curaçao Medical Center is goed komen terwijl ook de samenwerking met de dienstdoende specialisten die geconsulteerd worden over het algemeen als goed en efficiënt kan worden beschouwd.

## Conclusie en aanbevelingen

Geconcludeerd kan worden dat de huisartsenpost aan de eisen voldoet, over voldoende personeel beschikt, adequate scholing en bijscholing verzorgt en goede samenwerking met de belangrijkste stakeholders onderhoud. Aanbevelingen zijn om de overdrachtsmoment van 10 uur's ochtends naar 08.15u 's ochtends te verschuiven en om tevens de mogelijkheid voor direct contact tussen een huisarts en een dienstdoende huisartsen post arts tijdens de dienst verder te optimaliseren.

