

De Minister van Financiën
Pietermaai 17
Curaçao

Briefnummer: 0227/2025
Dossiernummer: 20250344

Onderwerp: Zorgbrief praktische gevolgen invoeren nieuwe
munteenheid

Curaçao, 22 april 2025

Geachte Minister,

De Curaçaose overheid heeft recent een nieuwe munteenheid – de Caribische gulden – ingevoerd, ter vervanging van de Nederlands-Antilliaanse gulden. Hoewel de overheid diverse maatregelen heeft getroffen om de overgang naar de nieuwe munteenheid zo soepel mogelijk te laten verlopen, blijkt uit meerdere signalen uit de gemeenschap, die de Ombudsman heeft ontvangen, dat de invoering in de praktijk leidt tot aanzienlijke verschillen in de behandeling van burgers door onder meer banken en andere instellingen. Deze ongelijke behandeling dreigt te leiden tot (financiële) benadeling van burgers.

Verschillende praktijken

In de praktijk kunnen burgers en bedrijven de oude munteenheid nog niet (één-op-één) rechtstreeks omwisselen bij een daartoe aangewezen financiële instelling. Voor zover uit de beschikbare informatie kan worden afgeleid, bestaat momenteel slechts de mogelijkheid om contant geld in de oude munteenheid te storten op een bankrekening, om dit vervolgens te kunnen opnemen in de nieuwe munteenheid. Dit vormt echter een probleem voor mensen die nog geen toegang hebben tot adequate bankdiensten, waardoor het reële risico bestaat dat zij op enig moment hun legitieme geldwaarde niet langer kunnen benutten, hetgeen hun financiële rechten direct aantast.

Bankkosten

Voorts is gebleken dat sommige banken kosten in rekening brengen voor het storten van contant geld in de oude munteenheid (de zogenoemde *deposit fee*), terwijl andere banken deze dienst tijdelijk kosteloos aanbieden. Deze ongelijkheid is lastig uitlegbaar, hoewel de Ombudsman uiteraard begrijpt dat banken commerciële instellingen zijn en dat er binnen de bancaire sector ruimte bestaat voor eigen invulling van de dienstverlening. Tegelijkertijd geldt dat, wanneer een overheidsbesluit – zoals de invoering van een nieuwe munteenheid – ten grondslag ligt aan deze situatie, er behoefte is aan duidelijke en uniforme kaders, waarbij het belang van de burger centraal staat.

Weigering van bankbiljetten

Verder is gebleken dat sommige (overheids)bedrijven bankbiljetten met een nominale waarde van meer dan 100 eenheden in de oude munteenheid niet langer accepteren. Dit leidt tot frustratie bij burgers en beperkt hun mogelijkheid om transacties te verrichten met geld dat formeel nog steeds een wettig betaalmiddel is.



+599 9 461-0303



info@ombudsman.cw
www.ombudsman.cw



Schottegatweg Oost 112
Willemstad, Curaçao

**Noodzaak van heldere richtlijnen**

De invoering van een nieuwe munteenheid is een ingrijpende maatregel die zorgvuldige uitvoering vereist. De overheid draagt daarbij de eindverantwoordelijkheid om te waarborgen dat burgers en andere betrokkenen geen nadeel ondervinden van deze beleidskeuze. Het is daarom van belang dat er uniforme en duidelijke richtlijnen worden vastgesteld, met name ten aanzien van:

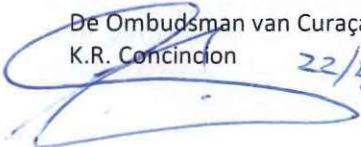
- het kosteloos en laagdrempelig kunnen omwisselen van contant geld in de nieuwe munteenheid;
- de verplichting om alle bankbiljetten gedurende de transitieperiode te blijven aanvaarden.

Op de naleving van deze richtlijnen dient actief toezicht te worden gehouden.

Verzoek

U wordt verzocht de hierboven geschetste kwesties op korte termijn te laten onderzoeken, teneinde recht te doen aan de belangen van alle burgers. Ik zie uw reactie met belangstelling tegemoet.

Hoogachtend,


De Ombudsman van Curaçao,
K.R. Conciñon

22/4/2025

cc

- Staten van Curaçao
- Fundashon pa Konsumidó
- Curaçao Bankers Association